ICS 01. 040. 03;03. 100. 01 CCS A 20

中 华 人 民 共 和 国 国 家 标 准

GB/T 31950—2023 代替 GB/T31950—2015

企业诚信管理体系 要求

Integrity managementsystem ofenterprise—Requirements

2023-03-17发布 2023-03-17实施

国家市场监督管理总局 国家标准化管理委员会

发 布

GB/T 31950—2023

目 次

前言 Ⅲ

引言 Ⅴ

1 范围 [1](#bookmark2)

2 规范性引用文件 [1](#bookmark3)

3 术语和定义 [1](#bookmark4)

4 原则和方法 [2](#bookmark5)

4. 1 诚信管理原则 [2](#bookmark6)

4. 2 体系运行方法 [3](#bookmark1)

5 企业环境 4

5. 1 企业诚信环境 4

5. 2 相关方需求和期望 4

5. 3 愿景和目标 5

5. 4 诚信管理体系范围 6

5. 5 诚信管理体系所需过程 6

6 领导作用 6

6. 1 总则 6

6. 2 确认诚信方针 6

6. 3 确认诚信目标及相关制度 7

6. 4 确认诚信管理部门/岗位职责和权限 8

7 策划 8

7. 1 确立诚信目标及相关制度要求 8

7. 2 企业承诺及其要求 9

7. 3 应对风险和机遇要求 10

7. 4 应对变更要求 10

8 支持 10

8. 1 资源 10

8. 2 信息交流与控制 12

8. 3 成文信息 13

9 管理实现 13

9. 1 总体要求 13

9. 2 信用调查 14

9. 3 信用档案管理 15

9. 4 授信管理 15